



ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ/ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΗΜ/ΝΙΑ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ : ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ :

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΠΟΛΗ/ΠΕΡΙΟΧΗ : ΤΚ :

ΤΗΛ : E-MAIL :

		[Σημειώστε με X]	
ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΛΛΑΓΗ *	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ**

ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

[Σημειώστε τον κωδικό προϊόντος στο πεδίο που σας ταιριάζει]			
ΕΛΑΒΑ ΛΑΘΟΣ ΠΡΟΪΟΝ	ΕΚΑΝΑ ΛΑΘΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ	ΑΛΛΑΞΑ ΓΝΩΜΗ	ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ

*Αν επιλέξατε **ΑΛΛΑΓΗ** καλέστε μας στο 210 5120595 για να σας εξυπηρετήσουμε όσον αφορά το νέο προϊόν που θέλετε να παραλάβετε.

Αν επιλέξατε **ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ συμπληρώστε τον παρακάτω πίνακα.

ΤΡΑΠΕΖΑ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	
IBAN	
ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ	
PAYPAL ACCOUNT (e-mail)	



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

Η κατάσταση των προϊόντων ελέγχεται πριν την αποστολή της κάθε παραγγελίας. Εάν, ωστόσο, διαπιστωθεί πρόβλημα, ο καταναλωτής σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 παρ.10 του Ν.2251/1994 και σύμφωνα με όσα προβλέπει η Οδηγία 2011/83/ΕΕ, η οποία ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο με την Κοινή Υπουργική Απόφαση Ζ1-891(ΦΕΚ Β' 2144/30.08.2013), που τέθηκε σε ισχύ στις 13.06.2014, μπορεί να υπαναχωρήσει αναίτιολογητα από τη σύμβαση πώλησης του προϊόντος εντός προθεσμίας **δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών**, επιστρέφοντας το αγαθό στην αρχική του κατάσταση, χωρίς να επιβαρύνεται με οποιαδήποτε δαπάνη, εκτός από τα έξοδα επιστροφής. **Για τις επιστροφές είναι απαραίτητη η απόδειξη λιανικής.**

Η επιστροφή των χρημάτων θα αντιστοιχεί στην τιμή λιανικής του προϊόντος/προϊόντων που αγοράσατε και στα αρχικά έξοδα μεταφοράς, εάν υπάρχουν (εξαιρουμένων των συμπληρωματικών εξόδων, που οφείλονται στη δική σας επιλογή να χρησιμοποιηθεί τρόπος παράδοσης ή πληρωμής άλλος από τον φθηνότερο τυποποιημένο τρόπο παράδοσης, που εμείς προσφέρουμε).

Το **www.pennie.gr** δικαιούται, να παρακρατήσει την επιστροφή του τιμήματος μέχρι να λάβει πίσω τα προϊόντα ή μέχρι ο καταναλωτής να παράσχει αποδείξεις, ότι έστειλε πίσω τα προϊόντα.

Οι επιστροφές των χρημάτων σας γίνονται σε διάστημα **εντός 14 ημερών** από την επιστροφή των προϊόντων.

Η επιστροφή των χρημάτων σας γίνεται στο ίδιο μέσο πληρωμής με το οποίο ολοκληρώσατε την παραγγελία. Στις περιπτώσεις αντικαταβολής και τραπεζικής κατάθεσης πρέπει να μας δηλώσετε το λογαριασμό στον οποίο θέλετε να γίνει η κατάθεση. Για τις επιστροφές είναι απαραίτητη η απόδειξη λιανικής. Σε περίπτωση έκδοσης τιμολογίου πρέπει η επιστροφή να γίνεται με δελτίο αποστολής.

Σε περίπτωση που η πληρωμή έγινε με πιστωτική κάρτα θα γίνεται ακύρωση συναλλαγής και αντίστοιχη ενημέρωση της πιστωτικής κάρτας.

Σε περίπτωση επιστροφής ελαττωματικών ειδών δεν επιβαρύνεστε με τα έξοδα επιστροφής.

Για την επιθυμία σας να μας επιστρέψετε τα προϊόντα που αγοράσατε από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα, θα πρέπει να μας ειδοποιήσετε εγγράφως στο **hello@pennie.gr**, με την ένδειξη «ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ» και σημειώνοντας την ημερομηνία και τον αριθμό του παραστατικού αγοράς.

Εφόσον το **www.pennie.gr** ενημερωθεί για την επιθυμία του πελάτη για άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, θα αποστείλει ηλεκτρονικά ένα υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, προκειμένου να συμπληρωθεί από τον πελάτη.

Για την αποφυγή της δικής σας ταλαιπωρίας, θα σας συνιστούσαμε να προσέχετε κατά τη στιγμή παράδοσης της παραγγελίας σας, την κατάσταση των πωλούμενων προϊόντων και το άθικτο της συσκευασίας τους, προκειμένου να διαπιστωθούν τυχόν εμφανή ελαττώματα ή εσφαλμένη αποστολή προϊόντων.

Η διεύθυνση στην οποία μπορείτε να επιστρέψετε τα προϊόντα είναι:

Pennie

Β. Μπόθος ΑΕΒΕ

Ορυζομύλων 3, Αιγάλεω, ΤΚ 12244

Τηλέφωνο: 210 5120595